

Rapport sur l'état des communications dans les zones impactées par l'ouragan Ida aux États-Unis 2^{ème} septembre 2021

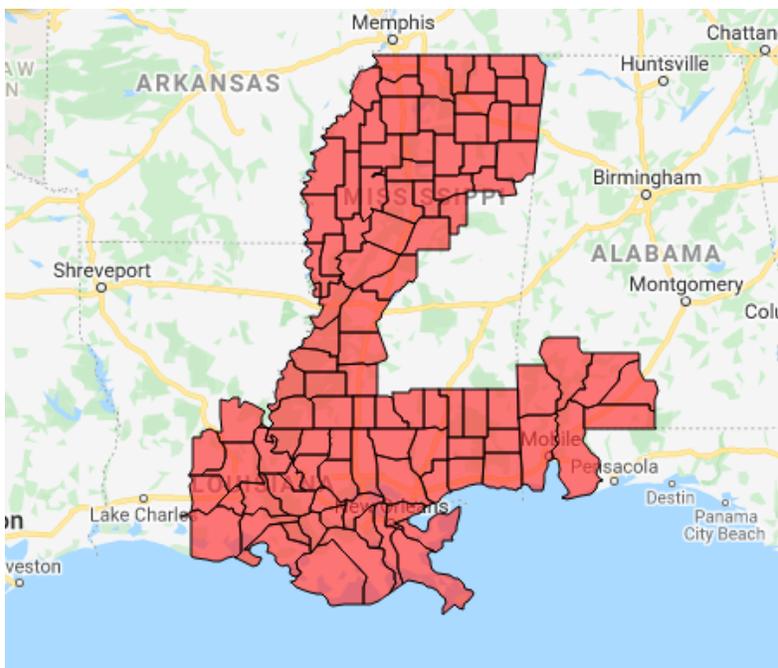
Ce qui suit est un rapport sur l'état des services de communication dans les zones géographiques impactées par l'ouragan Ida le 2 septembre à 11:00 ET aux États-Unis. Ce rapport intègre les données de panne de réseau fournies par les opérateurs de télécommunications au Système de déclarations en lien avec des désastres (DIRS) de la Commission Fédérale des Communications (FCC). Veuillez noter que la situation opérationnelle des services de communication lors d'un désastre peut évoluer rapidement ; ce rapport présente donc un aperçu de la situation à un moment précis.

Les comtés indiqués ci-dessous se trouvent dans la zone géographique faisant actuellement partie de la DIRS (« zone de désastre ») concernée par le rapport d'aujourd'hui.

Alabama: Baldwin, Clarke, Conecuh, Escambia, Mobile, Monroe, Washington.

Louisiane: Acadia, Ascension, Assumption, Avoyelles, East Baton Rouge, East Feliciana, Evangeline, Iberia, Iberville, Jefferson, Lafayette, Lafourche, Livingston, Orleans, Plaquemines, Point Coupee, St. Martin, St. Mary, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Tammany, Tangipahoa, Terrebonne, Vermillion, Washington, West Baton Rouge, West Feliciana.

Mississippi: Adams, Alcorn, Amite, Attala, Benton, Bolivar, Calhoun, Carroll, Chickasaw, Choctaw, Claiborne, Clay, Coahoma, Copiah, DeSoto, Forrest, Franklin, George, Greene, Grenada, Hancock, Harrison, Hinds, Holmes, Humphreys, Issaquena, Itawamba, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lamar, Lee, Leflore, Lincoln, Madison, Marion, Marshall, Monroe, Montgomery, Panola, Pearl River, Perry, Pike, Pontotoc, Prentiss, Quitman, Sharkey, Stone, Sunflower, Tallahatchie, Tate, Tippah, Tishomingo, Tunica, Union, Walthall, Warren, Washington, Webster, Wilkinson, Yalobusha, Yazoo.



Services du 911

Le Bureau de la Sécurité Intérieure et Publique (PSHSB) est mis au courant de la situation de chaque Centre de réception des appels d'urgence (PSAP) par l'intermédiaire des déclarations des fournisseurs de services 911 dans le DIRS, rapportées au Centre de Soutien de la Sécurité Publique du FCC, en coordination avec les administrateurs du 911 dans les états et, si nécessaire, en contact direct avec les PSAP individuels.

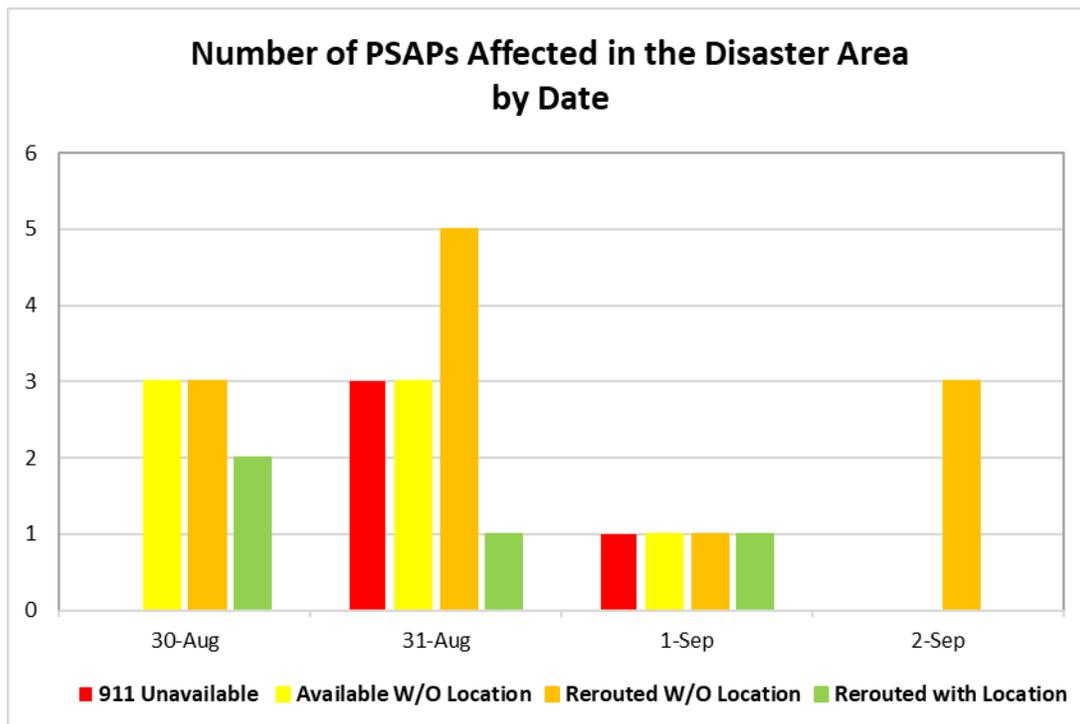
Alabama : Selon les rapports, aucun PSAP n'a été affecté.

Louisiane:

- Les services du 911 LA de la paroisse d'Assomption et de la paroisse St. Charles ont redirigé les appels 911 vers des lignes téléphoniques administratifs sans information sur la localisation.
- La paroisse de St. Mary a redirigé les appels 911 vers d'autres lignes téléphoniques sans information sur la localisation.
- Le bureau du shérif de la paroisse de St. John a redirigé en partie les appels 911 vers d'autre PSAP avec des informations sur la localisation. Certains appels sont dirigés vers le bureau du shérif de la paroisse St. John et d'autres vers d'autres PSAP.

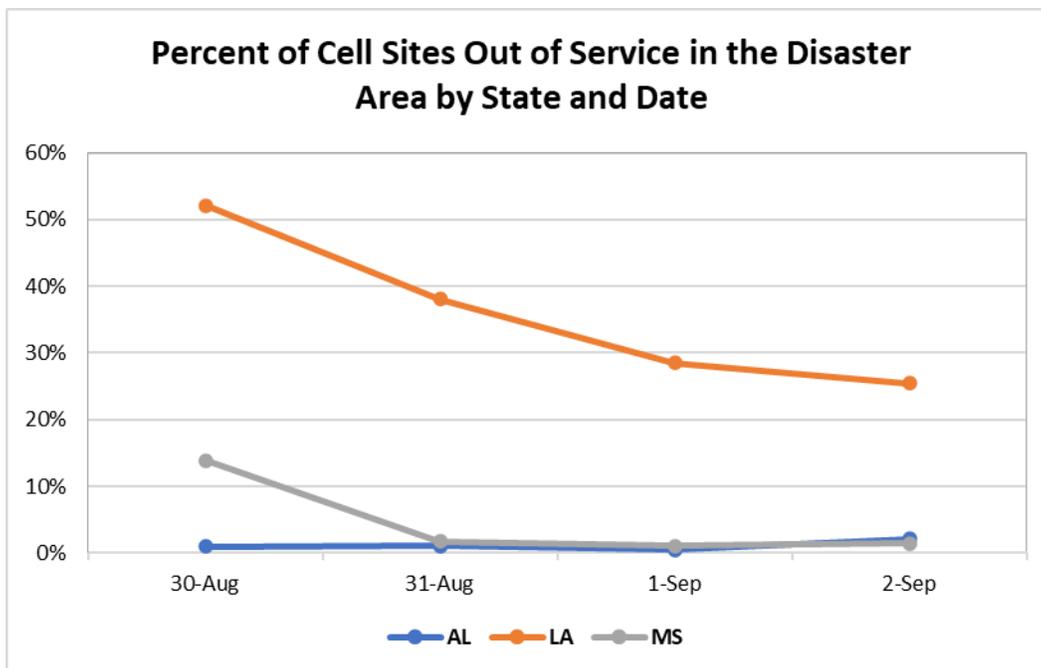
Mississippi : Selon les rapports, aucun PSAP n'a été affecté

Le graphique suivant montre la tendance des effets sur les PSAP depuis l'arrivée de la tempête sur les côtes :



Services sans fil

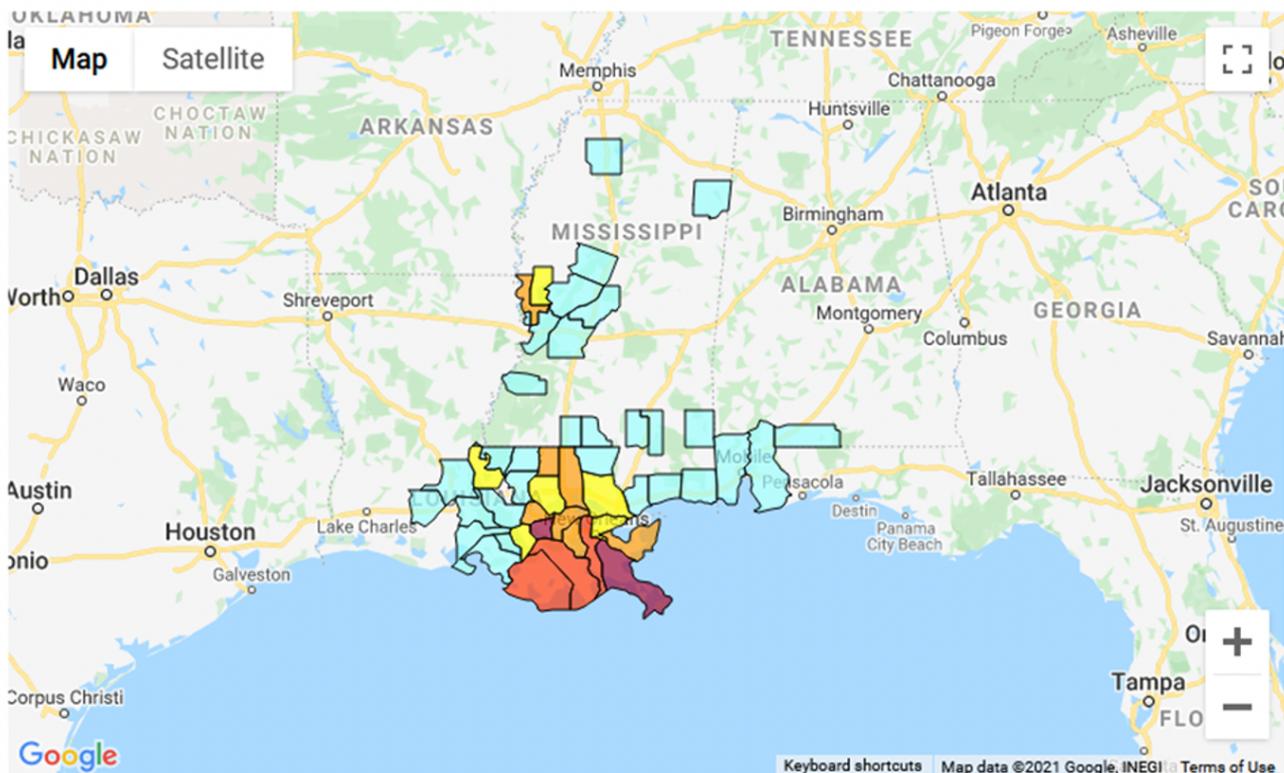
La section suivante décrit l'état des services de communications sans fil et leur restauration dans la zone sinistrée. Le graphique ci-dessous montre leur évolution :



La situation actuelle des services de communication sans fil par comté est telle qu'indiquée sur la carte ci-dessous.

Pourcentage de stations de base hors service par comté ou paroisse

9/2/2021 11:18:53 AM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

Le tableau suivant fournit la liste des stations de base hors service par comté ou paroisse. On compte 11.8% (contre 12.7% hier) de stations de base hors service dans la zone impactée. Ces informations ont été fournies par les signataires de l'Accord-cadre de coopération sur la résilience du réseau sans fil.

Alabama

États	Comtés affectés	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport ¹	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
AL	BALDWIN	329	12	3.6%	2	10	0
AL	CLARKE	46	0	0.0%	0	0	0
AL	CONECUH	39	0	0.0%	0	0	0

¹ Ce sont les stations de base hors service du fait de problèmes liés aux réseaux (généralement filaires) rotant le trafic des communications vers et à partir des stations de base.

AL	ESCAMBIA	55	1	1.8%	0	1	0
AL	MOBILE	487	8	1.6%	0	6	2
AL	MONROE	31	0	0.0%	0	0	0
AL	WASHINGTON	32	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,019	21	2.1%	2	17	2

Louisiane

États	Paroisses affectées	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
LA	ACADIA	45	1	2.2%	1	0	0
LA	ASCENSION	88	34	38.6%	0	5	30
LA	ASSUMPTION	19	4	21.1%	1	2	2
LA	AVOUELLES	52	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	360	46	12.8%	5	14	27
LA	EAST FELICIANA	27	2	7.4%	0	0	2
LA	EVANGELINE	41	0	0.0%	0	0	0
LA	IBERIA	46	1	2.2%	1	0	0
LA	IBERVILLE	42	4	9.5%	1	1	2
LA	JEFFERSON	289	144	49.8%	7	45	92
LA	LAFAYETTE	154	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	78	46	59.0%	2	15	34
LA	LIVINGSTON	121	20	16.5%	1	8	11
LA	ORLEANS	348	102	29.3%	13	16	72
LA	PLAQUEMINES	56	41	73.2%	4	17	19
LA	POINTE COUPEE	25	7	28.0%	0	0	6
LA	ST. MARY	56	5	8.9%	1	2	2
LA	ST. BERNARD	36	15	41.7%	2	5	8
LA	ST. CHARLES	41	15	36.6%	2	4	9
LA	ST. HELENA	13	5	38.5%	0	0	5
LA	ST. JAMES	33	25	75.8%	2	12	11

LA	ST. JOHN THE BAPTIST	27	11	40.7%	1	3	7
LA	ST. LANDRY	85	6	7.1%	6	0	0
LA	ST. MARTIN	48	1	2.1%	0	1	0
LA	ST. TAMMANY	260	69	26.5%	43	8	18
LA	TANGIPAHOA	118	53	44.9%	7	5	44
LA	TERREBONNE	81	39	48.1%	4	14	23
LA	VERMILION	55	0	0.0%	0	0	0
LA	WASHINGTON	55	7	12.7%	1	1	5
LA	WEST BATON ROUGE	32	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	28	1	3.6%	0	0	1
TOTAL		2,759	704	25.5%	105	178	430

Mississippi

États	Comtés affectés	Stations de base desservies	Stations de base hors service	Pourcentage de stations de base hors service	Stations de base hors service à la suite de dégâts	Stations de base hors service à cause du transport	Stations de base hors service à cause de l'alimentation électrique
MS	ADAMS	41	0	0.0%	0	0	0
MS	ALCORN	34	0	0.0%	0	0	0
MS	AMITE	24	0	0.0%	0	0	0
MS	ATTALA	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BENTON	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BOLIVAR	28	0	0.0%	0	0	0
MS	CALHOUN	19	0	0.0%	0	0	0
MS	CARROLL	24	0	0.0%	0	0	0
MS	CHICKASAW	17	0	0.0%	0	0	0
MS	CHOCTAW	15	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAIBORNE	12	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAY	10	0	0.0%	0	0	0
MS	COAHOMA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	COPIAH	37	0	0.0%	0	0	0
MS	DESOTO	160	0	0.0%	0	0	0
MS	FORREST	84	1	1.2%	1	0	0

MS	FRANKLIN	29	0	0.0%	0	0	0
MS	GEORGE	40	0	0.0%	0	0	0
MS	GREENE	34	1	2.9%	0	1	0
MS	GRENADA	33	0	0.0%	0	0	0
MS	HANCOCK	61	2	3.3%	0	2	0
MS	HARRISON	208	3	1.4%	1	1	1
MS	HINDS	199	6	3.0%	0	2	4
MS	HOLMES	31	1	3.2%	1	0	0
MS	HUMPHREYS	7	0	0.0%	0	0	0
MS	ISSAQUENA	3	1	33.3%	0	0	1
MS	ITAWAMBA	28	0	0.0%	0	0	0
MS	JACKSON	132	1	0.8%	1	0	0
MS	JEFFERSON	45	1	2.2%	0	0	1
MS	LAFAYETTE	83	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	75	3	4.0%	0	3	0
MS	LEE	86	0	0.0%	0	0	0
MS	LEFLORE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	59	0	0.0%	0	0	0
MS	MADISON	120	7	5.8%	2	2	3
MS	MARION	25	0	0.0%	0	0	0
MS	MARSHALL	56	0	0.0%	0	0	0
MS	MONROE	52	1	1.9%	0	1	0
MS	MONTGOMERY	23	0	0.0%	0	0	0
MS	PANOLA	40	3	7.5%	0	3	0
MS	PEARL RIVER	82	0	0.0%	0	0	0
MS	PERRY	25	0	0.0%	0	0	0
MS	PIKE	46	3	6.5%	1	1	1
MS	PONTOTOC	37	0	0.0%	0	0	0
MS	PRENTISS	17	0	0.0%	0	0	0
MS	QUITMAN	8	0	0.0%	0	0	0
MS	SHARKEY	11	2	18.2%	0	1	1
MS	STONE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	SUNFLOWER	24	0	0.0%	0	0	0
MS	TALLAHATCHIE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TATE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	TIPPAH	22	0	0.0%	0	0	0
MS	TISHOMINGO	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TUNICA	31	0	0.0%	0	0	0
MS	UNION	33	0	0.0%	0	0	0

MS	WALTHALL	25	1	4.0%	0	0	1
MS	WARREN	50	2	4.0%	1	1	0
MS	WASHINGTON	35	0	0.0%	0	0	0
MS	WEBSTER	22	0	0.0%	0	0	0
MS	WILKINSON	18	0	0.0%	0	0	0
MS	YALOBUSHA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	YAZOO	37	1	2.7%	0	0	1
TOTAL		2,714	40	1.5%	8	18	14

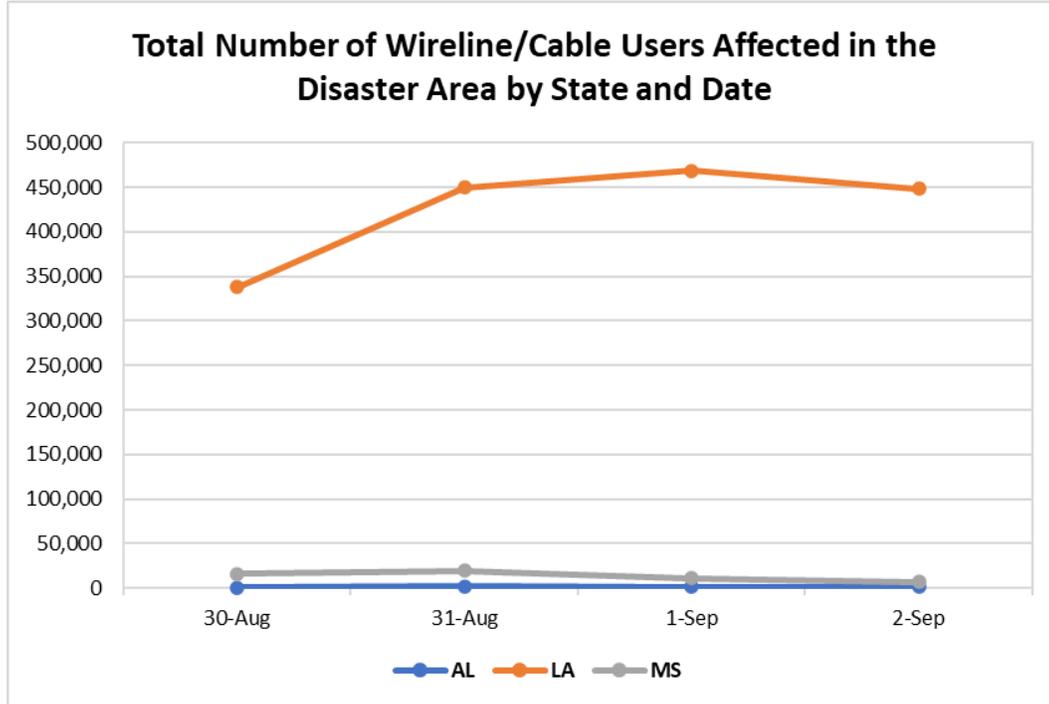
Le nombre de pannes de stations de base dans une zone spécifique ne correspond pas nécessairement à la disponibilité des services sans fil pour les consommateurs dans cette zone. *Veillez consulter « Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks » Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016) (Améliorer la résilience des réseaux de communication sans fil mobiles) (reconnaissant la difficulté à dépeindre de façon précise la situation des services d'un fournisseur sans fil dans les situations d'urgences).* Les réseaux sans fil sont fréquemment constitués de plusieurs stations de base redondantes fournissant une capacité maximale et une continuité de service même lorsqu'une station individuelle ne fonctionne pas. De plus, les fournisseurs sans fil utilisent fréquemment des installations temporaires, telles que des stations mobiles, une puissance électrique accrue sur les sites opérationnels, des accords d'itinérance ou mettent des mesures en place afin de maintenir le service pour les consommateurs touchés en cas d'urgences ou d'autres événements provoquant la panne des stations de base.

Installations par câble et fil (combinés)

Les entreprises de services par fil et câble ont rapporté le nombre suivant d'abonnés privés de service par état dans la zone de désastre ; cela peut inclure les téléphones, télévisions et/ou services internet hors service :

Alabama	Louisiane	Mississippi
1,119	448,557	7,127

Le graphique suivant illustre l'évolution du nombre d'abonnés hors service par état :



Télé- et radiodiffusion :

Statut des chaînes de télévision :

- 28 (contre 27 hier) chaînes de TV ont rapporté un service opérationnel (KATC, KBTR, KDCG, KLFY-TV, KLWB, KSHV-TV, KWBJ-CD, KXKW, WALA-TV, WBRZ, WDAM, WDBD, WEIQ, WFNA, WGMB-TV, WGNO, WHLT, WJTV, WKRG-TV, WLAE-TV, WLBT, WLOV, WNOL-TV, WNTZ-TV, WTOK-TV, WVLA-TV, WVUE-DT, WXXV-TV).
- 2 (contre 4 hier) chaînes de TV ont déclaré être hors service (KFOL, WYES-DT).

Statut des chaînes de radio FM :

- 36 (contre 31 hier) chaînes de radio FM ont rapporté un service opérationnel (K206DU, KFXZ, KLFT, KLWB, KNXX, KOGM, KRVE, KSALU, KSLO, KYMK, W225CZ, WBHY, WBRP, WDGL, WDMS, WEZB, WFFF-FM, WFMF, WKBU, WKSO, WKZU, WLMG, WNOE, WNXX, WQNZ, WQRG-LP, WQRZ-LP, WQUE-FM, WRKN, WRNO-FM, WSKK, WTGE, WWL-FM, WWUU, WYLD-FM, WYNK-FM).
- 11 (up from 8 yesterday) FM chaînes de radio FM ont déclaré être hors service (KKND, KLXH, KMEZ, KNOL, W208FC, WBKL, WFMA, WJDR, WNKV, WSSM, WZRH)
- 1 chaîne de radio FM a déclaré être hors service avec la programmation envoyée à une autre chaîne de radio (KVDU).



Statut des chaînes de radio AM :

- 11 (contre 12 hier) chaînes de radio AM ont rapporté un service opérationnel (KFXZ, KSLO, KVOL, WBHY, WCHJ, WFFF, WJBO, WLPR, WNAT, WODT, WWL).
- 4 (contre 5 hier) chaînes de radio AM ont déclaré être hors service (WCJU, WHSY, WSHO, WWWL, WYLD).

Autorisation temporaire spéciale (STA)

La Commission Fédérale des Communications (FCC) peut accorder une autorisation temporaire spéciale (STA) pour permettre le fonctionnement de certaines installations de radio transmission en cas d'urgences ou d'autres situations urgentes.

Durant l'ouragan Ida, 2 STA ont été accordées le 2^{ème} septembre à 11h00 : une STA verbale au Mutual Aid Box Alarm System ainsi qu'une STA pour la chaîne KVDU. La FCC a accordé les dérogations suivantes :

- Une demande d'urgence de l'ARRL pour une dérogation temporaire afin de permettre des transmissions de données à un taux de symbole plus élevé pour le trafic de l'ouragan Ida.
- Une dérogation temporaire pour permettre aux opérateurs dans les zones touchées une plus grande flexibilité dans la portabilité des numéros, afin d'aider à rétablir plus rapidement le service aux clients touchés.
- Une dérogation pour prolonger la date limite du formulaire 477 et la date limite du paiement initial et de la nouvelle soumission de l'application A110.
- Une dérogation des règles de vieillissement des numéros afin de permettre aux fournisseurs de conserver les numéros déconnectés pendant plus de 90 jours pour les clients qui souhaitent rester déconnectés du réseau puis se reconnecter une fois le rétablissement terminé.